

Разделение вопросов по содержанию

№	Виды налогов	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	итого	доля(%)
1	По Налоговому кодексу	16010	11254	7519	6485	6118	5933	7681	8055	5586	74641	12,4
1.1	Налог на добавленную стоимость	1276	554	151	173	124	120	608	644	440	4090	5,5
1.2	Налог на прибыль	89	55	27	27	7	24	83	48	22	382	0,5
1.3	Налог с оборота	177	100	30	26	45	53	93	59	24	607	0,8
1.4	Социальный налог	26	22	18	13	7	25	24	28	19	182	0,2
1.5	Налогообложение на основе декларации и фиксированный налог ИП	198	139	103	115	127	53	139	110	0	984	1,3
1.6	Акцизный налог	26	10	17	4	10	7	64	45	8	191	0,3
1.7	Налог на доходы физических лиц	1132	856	369	203	382	394	698	389	242	4665	6,2
1.8	Ресурсные налоги	401	372	304	414	345	301	679	506	332	3654	4,9
1.9	Общие вопросы по налоговому законодательству и Налоговому кодексу	12685	9146	6500	5510	5071	4956	5293	6226	4499	59886	80,2
2	Интерактивные услуги	72581	59421	48644	51198	50589	41368	55754	58449	56842	494846	82,3
2.1	ЭЦП и электронные счета-фактуры	7643	3644	3880	4581	3703	3651	6110	3019	1967	38198	7,7
2.2	Интерактивные услуги для физических лиц	21583	21989	15426	16237	15530	12126	13722	13316	11982	141911	28,7
2.3	Интерактивные услуги для юридических лиц	19069	17988	13342	12777	13861	11815	11550	12202	7108	119712	24,2
2.4	Обращения по использованию налоговых льгот (E-ımtıyoz)	463	212	70	145	213	103	392	328	433	2359	0,5
2.5	Обращения на получение рейтинга устойчивого развития	0	9	154	46	42	40	85	531	238	1145	0,2
2.6	Обращения по единому электронному национальному каталогу продукции (товаров и услуг)	290	1100	313	342	408	283	567	557	552	4412	0,9
2.7	Обращения по использованию платформы E-ıjara	2039	1775	1006	917	1039	925	1869	2756	3578	15904	3,2

2.8	Обращения по использованию платформы E-ombor	8	298	217	71	22	27	74	6	3	726	0,1
2.9	Обращения по использованию платформы K-savdo	23	65	154	43	20	30	52	0	16	403	0,1
2.10	Кешбек	18239	10382	12076	13556	15529	10469	17359	20256	25840	143706	29,0
2.11	Налоговый партнёр	429	240	212	202	222	236	572	740	653	3506	0,7
2.12	Обращения по использованию мобильного приложения "Soliq"	2795	1719	1794	2281	2095	1663	3402	4738	4472	24959	5,0
3	Практическая помощь в заполнении и предоставлении отчётности	5988	4166	2354	2016	2231	1743	3469	4738	2895	29600	4,9
4	Другие обращения			261	204	47	216	563	451	198	1940	1,6
	Итого	94579	74841	58778	59903	58985	49260	67467	71693	65521	601027	99,7